



PLATIT COATING INTELLIGENCE

- PREMIUM-PLUS-PAKET
- KATHODENAUSTAUSCH



PLATIT® 11 - Series

ÜBERSICHT

Die Strategie von PLATIT im Lifecycle Management ist auf die Kundenerwartungen und eine hohe Supportqualität ausgerichtet.

Jede verkaufte PVD-Anlage wird in eine Online-Servicedatenbank eingetragen, deren Zugangsdaten die Kunden erhalten. Hier finden sie neben ihrem technischen Betreuer Informationen zu Ersatzteilen in Explosionszeichnungen sowie den Service-Verlauf und -Zustand ihrer Maschine, um eine zielgenaue Problemlösung zu ermöglichen.

PLATIT betreut Kunden rund um die Welt in allen Zeitzonen. Die Zentrallager in Tschechien, der Schweiz, den Vereinigten Staaten und China garantieren schnelle Lieferzeiten und kurze Wege bei der Versorgung mit Ersatzteilen. Die Serviceteams an diesen Standorten gewährleisten den First-Level-Support und sind über die Hotline erreichbar.

Über die Lebensdauer einer PVD-Anlage von PLATIT werden folgende Service-Produkte angeboten:

- Kathodenaustausch
- Premium-Plus-Paket mit zusätzlichen Service-Optionen
- Täglicher Service durch Hotline-Support
- Fernwartung mit Augmented Reality
- Prozessunterstützung je nach Anwendungsfall
- Standard- und kundenspezifische Trainingsprogramme auf Anfrage bei Kunden vor Ort oder bei PLATIT

Premium-Plus-Paket_Worldwide



PLATIT bietet Kunden ein Premium-Plus-Paket mit dem Ziel an, die OEE (Overall Equipment Efficiency) zu steigern. Über die Dauer der Vertragslaufzeit beinhaltet das Paket:

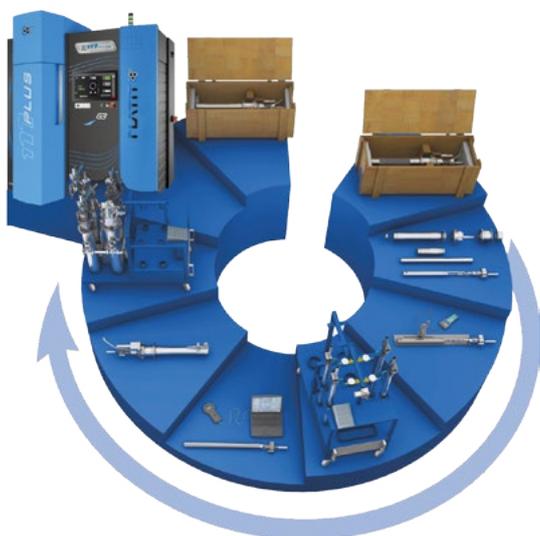
- Die Durchführung vorbeugender Instandhaltungsdienstleistungen in einem definierten Rhythmus
- Den täglichen Support via Telefon und Internet

Das Premium-Plus-Paket garantiert die maximale Betriebszeit der Beschichtungsanlage, eine Reduzierung der Wartungskosten und eine Verbesserung der Performance bei konstanter Schichtqualität.

KATHODENAUSTAUSCH

Der Kathodenaustausch ist für PLATIT-Kunden sehr einfach organisiert. Zur Vermeidung von Lagerkosten beim Kunden kümmert sich PLATIT um den Transport von neuen Kathoden und das umweltfreundliche Recycling des benutzten Target-Materials. PLATIT garantiert die Ausführungs- sowie Target-Qualität und teilt Kunden mit, wie der Kathodenaustausch schnell vorstättengeht.

Ablauf beim Kathodenaustausch



1. Kunde meldet seinen Bedarf am Austausch einer Kathode
2. PLATIT sendet binnen 24 Stunden die neue Kathode an den Kunden
3. Nach Erhalt der neuen Kathode schickt der Kunde die alte zurück
4. Eingang der alten, gebrauchten Kathode bei PLATIT
5. Die Kathode wird demontiert und das Target recycelt
6. Alle Verschleissteile werden ausgetauscht, um die Kathode auf den neuesten Stand zu bringen
7. Die mechanischen Funktionen werden geprüft und das Magnetfeld eingestellt, um das neue Target zu installieren
8. Nach der Langzeit-Vakuumprüfung wird die Kathode unter industriellen Produktionsbedingungen getestet
9. Wiederverwendet wird die Kathode erst, wenn optimales Einbrennen garantiert ist

PLATIT verfügt über Service-Organisationen in Europa, Nordamerika und in Asien mit 4 Kathodenaustauschzentren (CEC) weltweit:

Libertyville, USA

Šumperk, Tschechien





VISIT US AT: WWW.PLATIT.COM



PLATIT KONTAKTADRESSEN

PLATIT AG

Headquarters
Eichholzstrasse 9
CH-2545 Selzach
info@platit.com
+41 32 544 6200

PLATIT AG

Custom Coating Solutions (CCS)
Champ-Paccot 21
CH-1627 Vaulruz
info@platit.com
+41 32 544 6290

Tochterunternehmen:

PLATIT a.s.

Production, R&D, Service, CEC
Průmyslová 3020/3
CZ-78701 Šumperk
info@platit.com
+420 583 241 588

PLATIT Advanced Coating Systems (Shanghai) Co., Ltd

Sales, Service, CEC
No. 161 Rijing Road (Shanghai) PFTZ
CN-200131 Pudong Shanghai
china@platit.com
+86 2158 6739 76

PLATIT Inc.

Sales, Service, CEC
1840 Industrial Drive, Suite 220
Libertyville, IL 60048, US
usa@platit.com
+1 847 680 5270
Fax: +1 847 680 5271

PLATIT Scandinavia ApS

Sales
Universitetsparken 7 / PO Box 30
DK-4000 Roskilde
scandinavia@platit.com
+45 46 74 02 38